



Załącznik do Uchwały Zarządu NGR nr 1/07.04.2025 z dnia 07.04.2025

## REGULAMIN USŁUG DORADCZYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ NADNOTECKĄ GRUPĘ RYBACKĄ

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki, formę i zakres świadczenia usług doradczych przez Nadnotecką Grupę Rybacką.
2. Niniejszy Regulamin jest stosowany w odniesieniu do potencjalnych wnioskodawców, zainteresowanych wsparciem finansowym dla realizacji operacji w ramach Lokalnej Strategii Rozwoju realizowanej w latach 2025-2029 (LSR) w ramach 3 Priorytetu programu Fundusze Europejskie dla Rybactwa na lata 2021-2027 oraz tych, którzy otrzymali takie wsparcie (beneficjenci), zwanych dalej „Korzystającymi z doradztwa”.
3. Usługa doradcza świadczona jest bezpłatnie. Koszty doradztwa finansowane są w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rybactwa na lata 2021-2027 ze środków Europejskiego Funduszu Morskiego, Rybackiego i Akwakultury.
4. Doradztwo może mieć miejsce w biurze NGR lub poza biurem.
5. Korzystanie z doradztwa związane jest z koniecznością wypełnienia przez osobę korzystającą z doradztwa **Karty usług doradczych, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu**, w której wskazuje ona m. in. datę i miejsce, przedmiot udzielonego doradztwa, dane identyfikacyjne, numer naboru, którego dotyczy doradztwo oraz nr zawartej umowy o dofinansowanie (jeżeli dotyczy). Karty usług doradczych nie są zobligowani wypełnić osoby korzystające z doradztwa w formie wskazanej w pkt 8 niniejszego paragrafu (dane niezbędne do uzupełnienia rejestru usług doradczych mogą być przekazane ustnie lub emailiem).
6. Na podstawie danych zawartych w Karcie usług doradczych pracownicy biura NGR uzupełniają **Rejestr usług doradczych, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu**.
7. Korzystający z doradztwa, podając swoje dane identyfikacyjne, wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w **załączniku nr 4 do Regulaminu - Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych**,



potwierdzając jednocześnie zapoznanie się z **Klauzulą informacyjną RODO**, która stanowi integralną część tego załącznika.

8. Korzystający z doradztwa w innej formie niż osobiście potwierdzają zapoznanie się z Klauzulą informacyjną RODO oraz wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w następujący sposób:
  - a) w formie elektronicznej (e-mail) – poprzez potwierdzenie email'em zapoznania się z klauzulą RODO (w odpowiedzi na przekazany przez pracownika biura NGR email z treścią klauzuli informacyjnej),
  - b) telefonicznie – poprzez ustne wyrażenie zgody po wysłuchaniu informacji przekazanej przez pracownika biura NGR w zakresie kto jest administratorem danych osobowych oraz podanie strony NGR i miejsca, gdzie znajduje się pełna treść klauzuli informacyjnej RODO,
  - c) teams (on-line) – poprzez obecność na spotkaniu on-line, co stanowi potwierdzenie zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej RODO, załączonej do wiadomości z linkiem do spotkania, wysłanym przez pracownika biura NGR.
9. Korzystający z doradztwa, po zakończonej usłudze, zobowiązany jest wypełnić **Kartę oceny jakości przeprowadzonego doradztwa, stanowiącą załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.**

## **Forma i zakres usługi doradztwa**

### **§ 2**

1. Pracownicy biura NGR udzielają doradztwa:
  - a) **telefonicznie** od poniedziałku do piątku - codziennie, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy, w godz. 7:30-15:30 pod numerem telefonu 673510855 lub 668 028 473 lub
  - b) **za pośrednictwem poczty email** [sekretariat@ngr.pila.pl](mailto:sekretariat@ngr.pila.pl) – codziennie, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy, w godzinach pracy biura NGR, tak szybko, jak pozwolą na to pozostałe obowiązki służbowe lub
  - c) **bezpośrednio w biurze NGR**, które mieści się przy Pl. Pocztowym 25, pok. 2, 64-980 Trzcianka, codziennie, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy, w godz. 7.30-15:30, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu dnia i godziny z pracownikiem biura NGR pod numerem telefonu 673510855/ 668 028 473 lub



- d) **w formie on-line** za pośrednictwem aplikacji MsTeams – codziennie, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy, w godz. 7.30-15:30 po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu dnia i godziny z pracownikiem biura NGR pod numerem telefonu 673510855 lub 668 028 473 oraz przesłaniu linku do spotkania przez pracownika biura NGR.
- 2. Usługa doradcza może dotyczyć zagadnień związanych z wnioskiem o dofinansowanie, umową o dofinansowanie lub wnioskiem o płatność.
- 3. Doradztwo dotyczy informowania o:
  - a) możliwościach uzyskania wsparcia w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rybactwa na lata 2021-2027, zgodnie z LSR,
  - b) wzorach dokumentacji i instrukcjach do nich, stosowanych podczas naborów wniosków o dofinansowanie w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rybactwa na lata 2021-2027,
  - c) zasadach przygotowania i wypełniania dokumentacji konkursowej - wniosków o przyznanie pomocy wraz z załącznikami,
  - d) zasadach rozliczania projektów – przygotowania i wypełniania dokumentacji rozliczającej dofinansowanie - wniosków o płatność,
  - e) szczegółowych zasadach oceniania projektu w ramach lokalnych kryteriów oceny,
  - f) wytycznych w zakresie komunikacji i widoczności tj. promocji projektu,
  - g) zasadach konkurencyjnego wyboru wykonawców stosowanych przy realizacji projektów,
  - h) zasadach przeprowadzania przez IP kontroli u beneficjenta, związanych z realizacją projektu,
  - i) dokumentach programowych i przepisach prawnych szczegółowo regulujących prawa i obowiązki wnioskodawcy i beneficjenta środków unijnych w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rybactwa na lata 2021-2027.
- 4. Doradztwo **nie obejmuje m. in.:**
  - a) przygotowywania i wypełniania w imieniu i za wnioskodawcę dokumentacji aplikacyjnej ani dokumentów rozliczeniowych udzielonej dotacji,



- b) świadczenia pomocy prawnej w rozumieniu ustawy z 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych (Dz. U. z 2010 r. Nr 10, poz. 65 ze zmianami),
- c) doradztwa podatkowego w rozumieniu ustawy z 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym (Dz. U. z 2011 r. 41, poz. 213),
- d) doradztwa ubezpieczeniowego,
- e) doradztwa w zakresie pozostałych priorytetów oraz innych programów unijnych, poza Priorytetem 3 programu Fundusze Europejskie dla Rybactwa na lata 2021-2027.

5. Pozostałe zastrzeżenia dotyczące usług doradczych świadczonych przez NGR:

- a) wszelkie zmiany legislacyjne, które następują po usłudze doradczej mogą mieć wpływ na aktualność przekazanych informacji. Do obowiązków zainteresowanego należy dbałość o uzyskanie aktualnej wiedzy w przedmiotowym zakresie,
- b) NGR i jej pracownicy nie pośredniczą w imieniu zainteresowanego w żadnych transakcjach lub ich organizowaniu, związanych z uzyskaniem dofinansowania,
- c) żadnej usługi doradczej (ustnej, pisemnej czy w jakiejkolwiek innej formie) nie należy uważać za zaproszenie lub nakłanianie (bezpośrednie bądź pośrednie) wnioskodawcy lub kogokolwiek innego do podjęcia lub rozwinięcia działalności gospodarczej lub inwestycyjnej,
- d) udzielona usługa doradcza nie może być traktowana jako wykładnia przepisów i nie stanowi źródła prawa,
- e) NGR i jej pracownicy nie rekomendują żadnych podmiotów zajmujących się szeroko rozumianą pomocą w pozyskiwaniu środków unijnych w tym wypełnianiem dokumentacji aplikacyjnej.

**Zasady obejmujące NGR i jej pracowników  
w zakresie usług doradczych**

**§ 3**

1. Pracownik udzielający doradztwa kieruje się następującymi zasadami:

- a) doradztwo udzielne jest bezpłatnie,
- b) doradztwo jest dostępne dla wszystkich zainteresowanych,



- c) informacje uzyskane od korzystających z doradztwa są poufne i zostaną zachowane w tajemnicy, z zastrzeżeniem punktu 2 i 3,
  - d) doradca jest bezstronny czyli nie kieruje się własnymi opiniami, przekonaniemi, a wyłącznie dobrem korzystającego z doradztwa,
  - e) doradca udziela informacji rzetelnie, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami zewnętrznymi i wewnętrznymi.
2. NGR może korzystać z praw własności intelektualnej i oryginalnych pomysłów powstałych w związku ze świadczeniem usługi doradztwa na rzecz innych wnioskodawców na cele szkoleniowe, o ile nie narusza zobowiązania do zachowania poufności zaciągniętego wobec wnioskodawcy.
3. NGR może wykorzystywać w swoich materiałach informacyjnych lub promocyjnych informacje o świadczeniu usługi doradczej na rzecz wnioskodawcy lub beneficjenta.

### **Ryzyko i odpowiedzialność**

#### **§ 4**

1. Wnioskodawca lub beneficjent korzystający z usługi doradztwa samodzielnie podejmuje decyzje związane z projektem, w oparciu o informacje udzielone w ramach usługi doradczej.
2. NGR nie ponosi odpowiedzialności za błędy, wady, usterki lub braki w dokumentacji aplikacyjnej lub rozliczeniowej operacji, spowodowane jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem wnioskodawcy lub beneficjenta, związane ze złożeniem dokumentacji aplikacyjnej lub dotyczącej rozliczenia operacji w ramach udzielonego wsparcia.

### **Badanie jakości i efektywności usług doradczych**

#### **§ 5**

1. Przez cały okres wdrażania LSR i udzielania doradztwa bezpośredniego będzie prowadzony pomiar oceny satysfakcji interesantów z jakości świadczonych usług doradczych (załącznik nr 3 do Regulaminu).
2. Ocena jakości świadczonego doradztwa mierzona będzie metodą ankietową, która ma posłużyć ocenie pracowników pod względem: spełnienia oczekiwań interesanta, sposobu przekazywania informacji, wiedzy i kompetencji doradcy, godzin urzędowania i obsługi, użyteczności przekazanej wiedzy, udzielenie



Fundusze Europejskie  
dla Rybactwa



Rzeczpospolita  
Polska



Dofinansowane przez  
Unię Europejską



przez doradcę wyczerpujących odpowiedzi na pytania uczestnika doradztwa, ogólnej oceny usługi i innych uwag do świadczonych usług doradczych.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§6**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem uchwalenia przez Zarząd NGR.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu dokonywana jest uchwałą Zarządu NGR.

#### Załączniki:

1. Rejestr usług doradczych.
2. Karta usług doradczych.
3. Karta oceny jakości przeprowadzonego doradztwa.
4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.



Fundusze Europejskie  
dla Rybactwa



Rzeczpospolita  
Polska



Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Fundusze Europejskie  
dla Rybactwa



Rzeczpospolita  
Polska



Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik nr 1 do Regulaminu usług doradczych świadczonych przez Nadnotecką Grupę Rybacką

| REJESTR USŁUG DORADCZYCH<br>W RAMACH PROGRAMU FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA RYBACTWA NA LATA 2021-2027 |                                         |                             |                                                                |                                          |                                 |                                  |                                       |                                         |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| Lp.                                                                                               | Data oraz miejsce udzielonego doradztwa | Forma udzielonego doradztwa | Nazwa podmiotu/Imię i nazwisko osoby korzystającej z doradztwa | Dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail) | Przedmiot udzielonego doradztwa | Nabór, którego dotyczy doradztwo | Nr złożonego wniosku o dofinansowanie | Nr zawartej umowy o przyznanie pomocy * | Rodzaj usługi doradczej (WoD, umowa, WoP) |
| 1                                                                                                 |                                         |                             |                                                                |                                          |                                 |                                  |                                       |                                         |                                           |
| 2                                                                                                 |                                         |                             |                                                                |                                          |                                 |                                  |                                       |                                         |                                           |
| 3                                                                                                 |                                         |                             |                                                                |                                          |                                 |                                  |                                       |                                         |                                           |



Fundusze Europejskie  
dla Rybactwa



Rzeczpospolita  
Polska



Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik nr 2 do Regulaminu usług doradczych świadczonych przez Nadnotecką Grupę Rybacką

**POTWIERDZENIE PRZEPROWADZENIA INDYWIDUALNYCH  
KONSULTACJI DORADCZYCH W RAMACH PROGRAMU  
FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA RYBACTWA NA LATA 2021-2027  
(KARTA USŁUG DORADCZYCH)**

**Data:** .....

**Miejsce:** .....

**Nazwa podmiotu/imię i nazwisko osoby korzystającej z doradztwa:**

.....

**Dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail)**

.....

**Przedmiot udzielonego doradztwa**

.....

.....

**Nabór, którego dotyczy doradztwo:** .....

**Numer zawartej umowy o dofinansowanie (w przypadku doradztwa w zakresie realizacji i rozliczenia umowy o dofinansowanie):** .....

.....

podpis przeprowadzającego konsultacje

Oświadczam, że zapoznałam/em\* się z Regulaminem usług doradczych świadczonych przez Nadnotecką Grupę Rybacką.

.....

(miejscowość, data)

.....

(czytelny podpis osoby korzystającej z doradztwa)

**Nadnotecka Grupa Rybacka**

Plac Pocztowy 25, 64-980 Trzcianka

tel/fax +48 67 351 08 55; sekretariat@ngr.pila.pl

[www.ngr.pila.pl](http://www.ngr.pila.pl)

**NIP 764 263 18 46, KRS 0000338900**

konto: 12 2030 0045 1110 0000 0250 3750



Fundusze Europejskie  
dla Rybactwa



Rzeczpospolita  
Polska



Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik nr 3 do Regulaminu usług doradczych świadczonych przez Nadnotecką Grupę Rybacką

## KARTA OCENY JAKOŚCI PRZEPROWADZONEGO DORADZTWA

*Prosimy ocenić opisane poniżej elementy doradztwa i zakreślić wartość najbliższą Państwa ocenie.*

### Skala oceny:

**5 – bardzo dobrze, 4 – dobrze, 3 – przeciętnie, 2 – źle, 1 – bardzo źle**

Przedstawione zagadnienia wyczerpały oczekiwania pod kątem uzupełnienia  
brakującej wiedzy i umiejętności:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Informacje zostały przekazane w jasny i zrozumiały sposób:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Wiedza i kompetencje pracownika udzielającego doradztwa:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Godziny urzędowania i obsługi:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Użyteczność przekazanej wiedzy:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Udzielenie przez doradcę wyczerpujących odpowiedzi na pytania uczestnika  
doradztwa:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Ogólna ocena jakości usług:

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Inne uwagi:

.....

Miejscowość.....

Data .....

**Nadnotecka Grupa Rybacka**

Plac Pocztowy 25, 64-980 Trzcianka

tel/fax +48 67 351 08 55; sekretariat@ngr.pila.pl

[www.ngr.pila.pl](http://www.ngr.pila.pl)

**NIP 764 263 18 46, KRS 0000338900**

konto: 12 2030 0045 1110 0000 0250 3750



Fundusze Europejskie  
dla Rybactwa



Rzeczpospolita  
Polska



Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik nr 4 do Regulaminu usług doradczych świadczonych przez Nadnotecką Grupę Rybacką

## WYRAŻENIE ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

.....  
(imię i nazwisko składającego oświadczenie,  
ew. inna dana pozwalająca go zidentyfikować)

Niniejszym oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych tj. danych przekazanych w trakcie udzielonego doradztwa w potwierdzeniu przeprowadzonych konsultacji, przez stowarzyszenie Nadnotecka Grupa Rybacka z siedzibą w Trzciance (Plac Pocztowy 25, 64-980 Trzcianka), adres e-mail: sekretariat@ngr.pila.pl w celu **rejestracji udzielonego doradztwa**.

Zgoda jest dobrowolna i w każdym czasie może zostać wycofana poprzez przesłanie stosownego wniosku na jeden z adresów podanych wyżej, przy czym cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych do tego momentu.

Załącznikiem do niniejszego oświadczenia jest formularz informacyjny przekazany przez Stowarzyszenie.

.....  
(data, podpis składającego oświadczenie)



Fundusze Europejskie  
dla Rybactwa



Rzeczpospolita  
Polska



Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (KLAUZULA INFORMACYJNA RODO)

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które nam przekazałeś wypełniając kartę usług doradczych. Dlatego, zgodnie z przepisami prawa, mamy obowiązek poinformować Cię o najważniejszych kwestiach dotyczących tego, dlaczego potrzebujemy Twoich danych osobowych, co z nimi robimy i jakie są Twoje uprawnienia.

### 1. Administrator.

Administratorem Twoich danych osobowych jest stowarzyszenie Nadnotecka Grupa Rybacka z siedzibą w Trzciance (Plac Pocztowy 25, 64-980 Trzcianka). Możesz się z nami skontaktować dzwoniąc pod nr tel.: **668028473** lub pisząc na adres: **sekretariat@ngr.pila.pl**

### 2. Cel i podstawa przetwarzania oraz skutki niepodania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu rejestrowania faktu udzielenia Ci doradztwa i przekazania Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa informacji niezbędnych do wykazania, że realizujemy obowiązki nałożone na nas postanowieniami umowy ramowej, której jesteśmy stroną (umowa ta nakłada na nas m.in. obowiązek udzielania bezpłatnego doradztwa i rejestrowania tego faktu) oraz kontaktowania się z Tobą w sprawach związanych z udzielonym doradztwem (np. przekazania informacji o naborze, szkoleniu, złożeniu wniosku o dofinansowanie).

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO<sup>1</sup>). Zgodę możesz w każdej chwili wycofać, wysyłając stosowne żądanie na jeden z naszych adresów podanych wyżej lub informując nas o tym w naszym Biurze i podpisując się pod tym żądaniem na dokumencie, który Ci przedstawimy (musimy takie oświadczenia dokumentować). Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na legalność przetwarzania przez nas Twoich danych do tego momentu.

Podanie przez Ciebie danych osobowych zawartych w karcie usług doradczych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, ale jest niezbędne do zarejestrowania faktu udzielenia Ci doradztwa.

### 3. Kategorie odbiorców:

Twoje dane osobowe, które nam podasz, zostaną przekazane do Instytucji Zarządzającej programem Fundusze Europejskie dla Rybactwa na lata 2021-2027 czyli do Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi (MRiRW) z siedzibą w Warszawie oraz do Instytucji Pośredniczącej czyli Agencji Restrukturyzacji i

<sup>1</sup> Tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).



Modernizacji Rolnictwa (ARiMR) a także mogą zostać przekazane do naszych stałych współpracowników. Pragniemy Cię zapewnić, że starannie weryfikujemy, czy każdy z tych podmiotów wdrożył stosowne zabezpieczenia, by Twoje dane były bezpieczne. Poza tym, tak jak wspomnieliśmy wyżej, Twoje dane trafią także do MRiRW oraz ARiMR w ramach realizacji przez nas obowiązków wynikających z umowy o warunkach i sposobie realizacji strategii rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rybactwa na lata 2021-2027 ze środków Europejskiego Funduszu Morskiego, Rybackiego i Akwakultury, zwanej dalej „umową ramową”, zawartej z MRiRW oraz z umowy o dofinansowanie, zawartej z ARiMR.

#### **4. Okres przetwarzania.**

Planujemy przetwarzać Twoje dane osobowe do momentu, w którym cofniesz swoją zgodę na ich przetwarzanie lub do momentu, w którym upłynie okres realizacji naszych obowiązków wynikających z umowy ramowej lub z umowy o dofinansowanie, o których mowa wyżej – w zależności od tego, co nastąpi najpierw.

#### **5. Twoje uprawnienia.**

Masz prawo do żądania dostępu do Twoich danych osobowych, które nam przekazałeś, do żądania sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także ich przeniesienia – bardziej szczegółowo kwestie Twoich uprawnień regulują przepisy RODO, które mogą w pewnych sytuacjach przesądzać o tym, że wykonanie Twojego prawa nie będzie możliwe.

Jeżeli Twoim zdaniem nieprawidłowo przetwarzamy Twoje dane osobowe możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub dochodzić swoich praw przed sądem.

**Jeżeli masz dodatkowe pytania dotyczące tego w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane i tego, jak je chronimy, możesz nas zawsze o to zapytać (adres wskazaliśmy wyżej).**